Antes de realizar a sua inscrição, leia atentamente as regras do evento:

**1. Políticas de cancelamento/transferência e reembolso de inscrições**:

Nos casos de desistência, o inscrito deverá formalizar seu pedido por e-mail inscricoes@tribecaeventos.com.br, observando os seguintes critérios:

**A Lei 8.078/09 do código de defesa do consumidor garante o prazo legal de 7 dias após a compra, o estorno integral do pagamento.**

Termos e condições de reembolso após o garantido na Lei:

**Até 19/04/2026** – **restituição de 80% do valor pago**

**Até 19/06/2026** – **restituição de 50% do valor pago**

**Até 16/08/2026** – **restituição de 30% do valor pago**

**A partir de 17/08/2026 – NÃO haverá devolução do valor pago, independente de motivo, mesmo para inscrições realizadas após esta data.**

*Serão descontadas as taxas da operação de transferência bancária.

*Fica a cargo das comissões executiva e financeira analisarem casos específicos.

**TODOS OS REEMBOLSOS SERÃO REALIZADOS EM ATÉ 30 DIAS APÓS O TÉRMINO DO EVENTO**.

1.2 Havendo necessidade de alteração da data do evento, em função de força maior, seguiremos as políticas de reembolsos e cancelamentos editadas pelos órgãos oficiais. Na ausência delas, prevalecem os percentuais acima pactuados.

1.3 Situações não listadas neste documento serão analisadas pela comissão organizadora, sendo esta soberana para decidir os itens e valores reembolsáveis.

1.4 NÃO são reembolsáveis: valores de inscrições pagas, para substituição por inscrição cortesia, descontos de patrocinadores ou qualquer outra forma de gratuidade ou desconto recebido após a quitação da inscrição.

1.5 Não são reembolsáveis: valores das inscrições em que o inscrito não consiga comparecer ao evento ou ainda erros no preenchimento das informações cadastrais.

2.0 O **VII Congresso Brasileiro de Disfagia** se reserva o direito de alterar, substituir ou cancelar a qualquer momento, atividades, palestras ou palestrantes, mesmo que já tenham sido divulgados, em caso de imprevistos ou necessidades, não cabendo solicitação de reembolso de valores de inscrição por motivos de alteração na grade da programação.

2.1 **Transferência de inscrição**: só será permitida entre participantes da mesma categoria até o dia 01 de setembro de 2026. A solicitação deve ser formalizada por e-mail: **inscricoes@tribecaeventos.com.br**.

Durante o evento, a credencial é intransferível e insubstituível e a qualquer momento poderá ser solicitado ao participante um documento de comprovação da identidade.

**3.0 Inscrições por empenho**:

3.1 O participante deverá realizar o cadastro de inscrição e informar por escrito que o pagamento será realizado por empenho.

3.2 A inscrição será confirmada somente após o envio da nota de empenho, por e-mail para o e-mail **inscricoes@tribecaeventos.com.br**, juntamente com a informação da data do pagamento do empenho.

3.3 Os certificados serão liberados somente após a comprovação de pagamento da nota de empenho.

**4.0 Credenciais e dados de acesso**:

4.1 Durante o evento, a credencial é intransferível e insubstituível e a qualquer momento poderá ser solicitada ao participante juntamente com um documento de comprovação da identidade.

**4.0 Uso de imagens, vídeos e dados**:

Ao participar do **VII Congresso Brasileiro de Disfagia**, o participante dá aos promotores, organizadores e patrocinadores o direito de utilizar suas imagens, tomadas em fotografias e/ou vídeos e filmagens realizadas no pré-evento, durante e pós-evento.

O VII Congresso Brasileiro de Disfagia se reserva o direito de fazer registro de imagens em todas as atividades que compõem o evento.

As imagens poderão ser utilizadas, a qualquer momento, em material promocional impresso ou digital, websites, mídias sociais e demais canais de divulgação do evento dos promotores, organizadores, patrocinadores e participantes.

O participante declara ciência de que, ao se cadastrar no evento em questão, será incluído automaticamente no banco de dados dos promotores, organizadores e patrocinadores e autoriza desde já o contato via telefone, WhatsApp e envio de correspondência física ou eletrônica.

5.0 **Programação**:

O **VII Congresso Brasileiro de Disfagia** se reserva o direito de alterar, substituir ou cancelar a qualquer momento, atividades, palestras ou palestrantes, mesmo que já tenham sido divulgados, em caso de imprevistos ou necessidades, não cabendo solicitação de reembolso de valores de inscrição por motivos de alteração na grade da programação.

5.1 Todos conteúdos são de responsabilidade e autoria de cada palestrante e protegido pelas leis de direitos autorais, não sendo permitida a reprodução, transmissão ou distribuição, em qualquer que seja o formato, sem o consentimento prévio, por escrito, do autor/apresentador.

5.2 Não são permitidos captação e compartilhamento de imagens, vídeos ou áudios dos conteúdos exibidos durante o evento.

6.0 O **VII Congresso Brasileiro de Disfagia** se reserva o direito de mudar a data e até mesmo cancelar o evento, em caso de imprevistos ou necessidade.

6.1 Em caso de cancelamento ou mudança de data, o congressista terá o direito de solicitar o reembolso integral do valor pago pela inscrição. As demais despesas hora realizadas, por ocasião de participação do evento, serão de única e exclusiva responsabilidade do inscrito.

6.0 **Cadastro de inscrição**:

É de inteira responsabilidade do participante, a realização de seu cadastro de inscrição, no site do evento. Não serão recebidos dados para cadastro de inscrição por e-mail, telefone ou qualquer outra forma que não seja pelo sistema de inscrições.

**7.0 Acompanhantes**:

7.1 Acompanhante acessa a feira + solenidade de abertura + solenidade de encerramento. Por se tratar de um evento científico e segmentado o acesso às salas é exclusivo para profissionais e estudantes do segmento devidamente inscritos, portanto a categoria acompanhante não acessa a sala e também não recebe certificado.

7.2 Cuidador ou acompanhante de PCD: acessa a sala, a feira e todas as atividades e ambientes que o congressista ou convidado for participar. É isento de pagamento de inscrição e não recebe certificado.

7.3 Crianças: por se tratar de um evento científico e profissional, o acesso é permitido apenas para maiores de idade.

7.4 Crianças em idade de amamentação: poderão acessar o evento acompanhada da mãe, familiar ou babá.

A amamentação é permitida em qualquer ambiente do evento, até mesmo na sala de aula.

7.5 Crianças que por outros motivos precisarão estar no ambiente do evento desde que com seus pais ou responsáveis inscritos no congresso, deverão informar à secretaria do evento, informando dados da criança.

O acesso é exclusivo na área de exposições. Acompanhantes da criança, estão isentos de taxa de inscrição.

8.0 **Certificados**:

8.1 Os certificados serão disponibilizados no site da jornada, na área do inscrito, pelo link (inserir link), em até 30 dias após o término do evento.

8.2 A emissão do certificado é de responsabilidade de cada participante e ficará disponível, de forma online, pelo prazo máximo de 90 dias após o término do evento.

8.3 Não serão enviados certificados por e-mail ou qualquer outra forma. A comissão organizadora não se responsabiliza por certificados NÃO emitidos no prazo informado.

9.0 **Pertences e objetos pessoais**:

É de responsabilidade do participante, manter seguros seus pertences e objetos pessoais. Os promotores e organizadores do **VII Congresso Brasileiro de Disfagia**, não se responsabilizam por extravios, perda ou roubo, ocorridos durante a realização do evento, no local e áreas adjacentes, local de hospedagem ou durante deslocamentos ao evento.

A organizadora do evento disponibilizará junto à secretaria do evento um setor de achados e perdidos, mas são de inteira responsabilidade de cada participante zelar por seus pertences.